

サービス名称	サービスコード
A T W支援基本サービス	A T W 0 4 0

対象顧客	殿
------	---

#### 1. サービスの実施

\_\_\_\_\_ (以下「甲」という) に対し、株式会社サイバーリンクス (以下「乙」という) は第3項記載の本サービス (以下「本サービス」という) の内容を提供いたします。

#### 2. 本サービス実施の前提条件

- (1) 甲は、別途乙が指定する環境 (ハードウェア、ソフトウェア、設備等を含みますが、これに限りません) を準備したうえで、乙の本サービス環境 (以下『乙サービス環境』という) と接続するものとします。なお、この際に必要となるハードウェア、ソフトウェアおよび乙サービス環境と接続する回線等の費用は、甲の負担とします。
- (2) 乙が提供する以下のサービスを対象顧客が利用しているものとします。
  - a. 「棚POWER・ATW基本サービス [ATW010]」
  - b. 「店POWER・ATW基本サービス [ATW020]」
- (3) 甲は、別紙「エンドユーザーライセンス条項」を承諾するものとします。

#### 3. 本サービスの内容

- (1) 本サービスの内容は以下のとおりとします。
  - a. 本サービスで利用可能なIDとパスワードの設定
  - b. 設定したIDとパスワードの甲への通知
  - c. 本サービス利用時におけるIDとパスワードによるユーザ認証機能
  - d. ファイアウォール機能の提供  
ファイアウォール機能とは、インターネットから甲が利用するサーバ向けのFTP、HTTPSプロトコルを通過させることをいいます。
  - e. SSL暗号化機能の提供  
SSL暗号化機能とは、甲が本サービスを利用時に行う通信内容をSSL方式により暗号化することをいいます。
  - f. 情報掲載  
乙が提供するホームページへの広告、販促提案掲載の実施、尚掲載は乙所定の手続きにて行ないます。
  - g. データベースメンテナンス  
データベースメンテナンスとは、データベースへの棚割商品情報/画像情報の登録機能をいいます。
- (2) 運用の一時停止  
乙は、本サービスの実施期間中、乙が使用している乙サービス環境のメンテナンス等の都合により、本サービスを一時的に停止することがあり、また、緊急の場合は事前通知できない場合もあります。
- (3) トラブル対応
  - a. 甲が本サービスを正常に利用することができず、その原因が乙の提供する本サービス環境に起因すると判断し、乙に電話・FAX・メールで通知した場合、乙はその原因調査、利用復旧措置の検討ならびにその実施を行ないます。ただし原因調査の結果、乙サービス環境に起因していなかった場合は、この限りでないものとします。
  - b. 上記の受付・実施の時間帯は、月曜日から金曜日 (祝日、年末年始および乙の休日を除く) の10時から17時までとします。
  - c. 上記の通知において、甲が電話・FAX・メールを利用する場合の電話料金等の費用は甲の負担とします。
- (4) 本サービス利用数  
ID数は、ATWサービス契約書・本サービス明細表に記載されたものとします。  
なお、本サービス契約期間中にID数変更をしたい場合は、1ヶ月前までに別途乙所定の書面をもって乙に申し込むものとします。

#### 4. 禁止事項

- 甲は、本サービスの利用にあたって以下の行為を行なってはならないものとします。
- (1) 他人もしくは乙の著作権、その他の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為。
  - (2) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
  - (3) 本サービスの運営を妨げる行為。
  - (4) ID及びパスワードを不正に使用する行為。
  - (5) コンピュータウイルス等有害なプログラムを本サービスを通じて提供する行為。
  - (6) 法令もしくは公序良俗に違反し他人もしくは乙に不利益もしくは損害を与える行為。
  - (7) その他、乙が不適切と判断する行為。

#### 5. 情報の削除

乙は、以下の事項に該当すると判断した場合、甲の管理者に通知するとともに当該情報または文章等を削除することができるものとします。

- (1) 前項各号の禁止行為を行なったとき。
- (2) 本サービスの保守管理上必要であると乙が判断したとき。
- (3) 登録、提供された情報または文章等の容量が利用契約の記録容量を超過したとき。
- (4) その他、乙が削除の必要があると判断したとき。

#### 6. 通知

乙は本サービス提供における以下の通知を、甲へ通知するものとします。

- (1)本仕様書の変更。
- (2)新たなサービス及び機能の提供。
- (3)利用料金の変更。
- (4)本サービス利用の中断および停止。
- (5)その他本サービスの提供条件の変更。

#### 7. 情報の管理と免責

- (1)乙は、本サービスを高品質で提供するため、最大限の努力をする義務を負います。しかしこれは本サービスの完全性を法的に拘束するものではありません。乙は、天災など予測し得ない状況や、回線事業者側の障害など乙の責めに帰すべからざる事由により本サービスの提供ができない場合は、すべての本サービスが常に本仕様書に従って完全に提供されなくても乙は責任を負わないものとします。
- (2)甲が本サービスを全く利用できない（以下「利用不能」という。）状態に陥った場合、乙の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、乙は損害責任を負わないものとします。
- (3)本サービスの結果に、誤り、本サービス仕様書との不一致（以下総称して「不具合」という）が生じ、本サービス実施期間内に甲から乙に通知され、当該不具合が乙の責任と判断された場合、乙は無償で当該不具合を修正するものとします。
- (4)乙は、本サービスの内容、及び本サービス利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行なわないものとします。
- (5)乙は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した甲の損害について一切責任を負わないものとします。
- (6)甲は、本サービスを使用して受信し、または送信する情報については、本サービス用設備の故障による消失を防止するための措置をとるものとします。
- (7)乙は、甲が本サービスを利用して通信を行なったことにより生じる第三者とのトラブル等については、責任を負わないものとします。
- (8)乙は、甲が通信を行なったデータがコンピュータウイルスに感染していた場合に生じるトラブル、損害等については、責任を負わないものとします。
- (9)乙は、乙サービス環境に対して第三者が故意に当該機能を破壊する場合、その他乙サービス環境に対する第三者からの作用による被害について責任を負わないものとします。
- (10)甲は、保有するID／パスワードを善良なる甲の注意をもって保管するとともに、甲以外の第三者に開示・漏洩しないものとします。
- (11)甲が本サービスを利用するにあたり、本サービスの利用混雑、回線の混雑その他の事情により、本サービスの利用に不具合が生じることがあることを、甲は了承するものとします。

#### 8. 著作権、利用権について

本サービスにおける棚割商品情報／画像情報の著作権、その他一切の情報に関する権利は対象顧客にあるものとします。

以 上