

棚POWER[®] SCHOOL 開催報告

2017年11月10日(大阪)と11月16日~17日(東京)にて棚POWER SCHOOLを開催いたしました。
今回は棚POWERの基本操作の習得ということで、両会場とも多くの方々に越えいただき誠にありがとうございました。
満席のため参加が叶わなかった方々、申し訳ございませんでした。ぜひ次の機会にご参加くださいませ。当日配布した資料は、ユーザー様であればどなたでもダウンロードができますので、ご興味ある方は下記よりご確認ください。

資料はこちらから https://www.tanapower.com/user/about_tpowerschool.htm

※資料をダウンロードする際は、裏面に記載しておりますユーザーIDとパスワードが必要です。

旧棚POWERのサポート終了のお知らせ

2017年12月をもって、旧棚POWER(Ver17.10まで)のサポートは終了いたします。(引き続きVer17.10までの棚POWERはご使用いただけます。)この機会に、ぜひ新棚POWERへ変更をお願いいたします。

また、旧棚POWERのデータはそのまま新棚POWERでもご使用いただけます。

移行方法は棚POWER事業室サイト内にも公開しております。ご参照くださいませ。

棚POWER事業室サイトトップ → ユーザーサポート → 「操作テキスト」内

(PDF)旧棚POWERから新棚POWERへの移行手順

[同一パソコン]

https://www.tanapower.com/doc/tp/tp600datamig_1pc.pdf

[別パソコン]

https://www.tanapower.com/doc/tp/tp600datamig_2pc.pdf

年末年始の営業時間

年末 : 2017年12月27日(水)まで通常営業

年始 : 2018年1月4日(木)より通常営業

(12月28日~1月3日まではお休みをいただきます。)

本年は大変お世話になりました。来年も皆様にお会いできることを楽しみにしております。
来年もどうぞよろしくお願いいたします。

オプション設定でできること

棚割編集をする際に、棚割編集画面をより便利にわかりやすく活用する機能があります。それらの設定は棚割モデルを開いている際に棚割操作-「オプション」より可能です。

「棚高と商品高の干渉をチェックする」を無効にすると、商品の高さが上の棚を超えている場合でも、陳列することが出来ます

商品にカーソルを合わせた際に、商品名や売上情報などのさまざまな項目をポップアップで表示することが出来ます (表示設定より最大5項目まで表示項目を選択することが出来ます)

棚割編集画面にルーラーを表示します

棚割編集画面の棚の周りに余白を自由に設定することが出来ます

圧縮陳列されている商品に下線を表示することが出来ます

棚割編集画面上で発売中止商品に×線を付けたり、新製品に枠を付けて表示することが出来ます

棚割編集画面の背景色を自由に設定出来ます

棚割編集画面上に表示している棚の表示色を棚色やゾーニングで指定した色で確認したり、圧縮陳列されている棚を確認することが出来ます

よくあるご質問コーナー



Q. 社内にてPCの入替があります。以前のPCで使っていた棚POWERの情報を全部新しいPCに移したいのですが、方法を教えてください。



A. 棚POWERの全データを別のPCに移行する際は、バックアップと復元の機能を使っていただくと、簡単に移行処理ができます。下記に手順を記載します。

操作手順

【旧PCでの操作】

- ①データ移行・[バックアップ]を選択します。
- ②[バックアップフォルダーの設定]画面よりバックアップファイル出力する場所を指定します。
- ③事前作業は必要時のみ実行します。
- ④容量を確認し、最大必要容量が空き容量よりも小さいことを確認します。
- ⑤[実行]ボタンを押して、バックアップファイルを作成します。



【新PCでの操作】

- ①データ移行・[復元]を選択します。
- ②[バックアップフォルダーの設定]画面より旧PCにて作成したバックアップファイルを格納している場所を指定します。
- ③[サーバー設定を復元する]欄は必要に応じてチェックを付けます。
- ④[実行]ボタンを押すと、[バックアップファイルが見つかりました。～]とメッセージが表示されます。
- ⑤確認画面を[はい]で進みます。
- ⑥復元が開始し、終了後は棚POWERをご使用いただけます。

※注意点※

- ・データを復元する際、新PCのデータは一度全て初期化されます。
- ・上位バージョンから下位バージョンへの復元はできませんのでご注意ください。
(例：○ Ver6.00 → Ver6.00 × Ver6.00 → Ver5.00 ○ Ver5.00 → Ver6.00)
- ・旧棚POWER(例:Ver17.00)から新棚POWER(例:Ver6.00など)への移行はこの方法ではできません。別途、移行ツールを使ってデータの移行をする必要があります。
- ・棚POWER内部のデータ量によって、バックアップ/復元にお時間がかかる場合がございます。お時間があるときにご操作いただくようお願いいたします。

ユーザーの皆様よりたくさんのお問合せをサポートセンターにいただいております。このコーナーでは、その中からよくあるご質問を厳選してご紹介します。



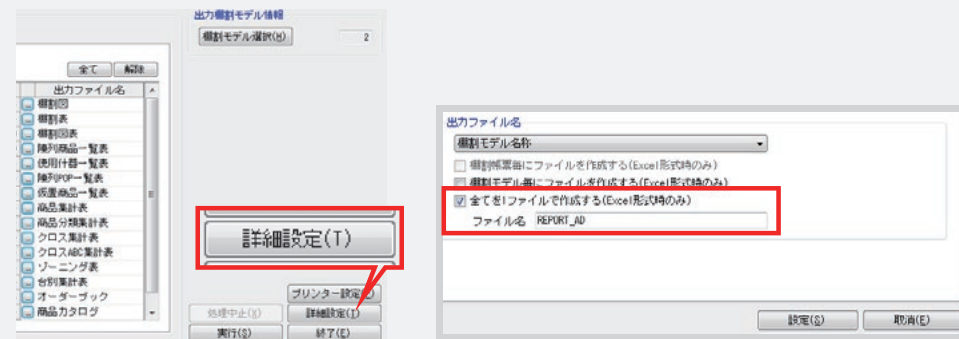
Q. 取引先に提案書を作成して渡すのですが、複数の棚割モデルの複数の提案書をまとめて出力することはできますか？



A. 一括出力の機能を使って、棚POWERから複数の帳票をまとめて出力することができます。複数の帳票を1つのファイル内のシートに分けて出力することが可能なので、その方法をご案内します。

操作手順

- ①帳票作成－[一括出力]を選択します。
- ②設定画面より出力する帳票を複数選択し、右上の[棚割モデル選択]より出力する棚割モデルを選択します。
- ③各帳票のセレクトボタンを押すと、各帳票の設定画面を表示します。
- ④一括出力の設定画面内の[詳細設定]ボタンを押します。
- ⑤「出力ファイル名」内の「全てを1ファイルで作成する」を有効にします。
- ⑥[実行]ボタンを押して、任意の場所に出力します。各帳票が1ファイル内のシートに分かれて出力されます。



棚POWER事業室専用サイトでもよくあるご質問を公開しています。操作中にエラーが出た場合や不明点があればご活用ください。

棚POWER® Q&A <http://faq.tanapower.com/>

棚POWER事業室専用サイトトップ >> ユーザーサポート >> Q&A (よくあるご質問)

棚POWERをご契約いただいている正規ユーザー様のみ、棚POWER事業室専用WEBサイトにて「棚POWERインフォメーション」のPDFを閲覧・ダウンロードしていただけます。

正規ユーザー様のみ、閲覧に必要なユーザーIDとパスワードをお伝えしています。

本年もお世話になりました

今年は研修や棚POWER SCHOOLなどで皆様にお会いする機会が多くあり、活用方法などをお教えいただき大変勉強になりました。今後も開催いたしますので、ぜひご参加お待ちしております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。