

こんな時どうする？ 棚POWER 使用時のエラーについて

棚POWERをご使用中にエラーメッセージが表示されることがあります。エラーの内容と対処法についてお伝えします。

事例① 棚POWER 操作時に「プロテクターを正しく装着していません」が表示

原因 プロテクターを正しく認識できていない

対処方法 プロテクターを認識させる (企業ライセンスをご契約の企業様は、ライセンス認証を行う)

- ・パソコンにプロテクターが装着されているか確認します。
- ・プロテクタードライバーがインストールされているか確認します。(企業ライセンスをご契約の企業様は「ライセンス認証」ができていないかを確認してください。)
- ・プロテクタードライバーのセットアップとライセンス認証はインストールCDから実行いただけます。
- ・セットアップはインストールCDに同封のマニュアルをご確認の上、操作をお願いいたします。

※上記の操作を実行しても操作できない場合は、プロテクターの破損などが考えられます。サポートセンターまでご連絡ください。



事例② 帳票出力時に「GDI+で汎用エラーが発生しました」/「image is not ~」が表示

原因A 出力対象となる商品数や仕器数が多い

原因B 登録されている商品画像が大きすぎてメモリ不足が発生している

対処方法A 出力台数を減らす

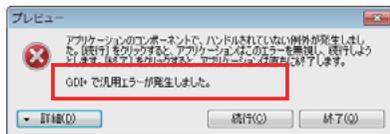
帳票の設定を確認します。全台出力をしている場合は、「出力台」を台別などに変更し出力台数を調整します。

対処方法B 商品画像の解像度を下げる

対処方法Aでも解決しない場合は、登録している商品画像のエクスポートを実行し、解像度を下げて再登録します。

【再登録の方法】

1. マスターメンテナンス-[商品画像]-[エクスポート]より再登録する商品画像のエクスポートを実行します。
2. マスターメンテナンス-[商品画像]-[インポート]を選択します。
3. インポートの[詳細設定]画面にて「解像度自動調整」を有効にしてインポートを実行します。



事例③ 商品画像インポート時にエラーログに「未登録の商品画像は処理できません」が表示

原因 商品情報の登録がない

対処方法 まず商品情報を登録する

棚POWERは共通商品コードを基準に商品情報の有無の判定をします。商品情報が登録されていない状態で、商品画像を登録すると、下図のエラーメッセージが表示します。商品情報ファイルと共にインポートするか、商品情報を登録する必要がある場合は、ヘルパー-[データ登録用ひな形ファイル]-[商品情報]より、商品情報を登録します。



リテールテック JAPAN 出展のお知らせ

東京ビックサイトに開催されるリテールテック JAPAN に出展いたします。当社のブランドコンセプト「LINK Smart」に基づいた最適なSCM提案を今年もご紹介いたします。AI画像認識サービス「棚SCAN-AI」をはじめ最新のシステムをご提案予定ですのでぜひご来場くださいませ。

日時 2018年3月6日(火)～9日(金)
10:00～17:00 (最終日は16:30まで)

場所 東京国際展示場「東京ビックサイト」
東1・2・3ホール

サイバーリンクス	至東1ホール入口	日立グループ様
寺岡精工様		富士通様
東芝テック様	↓	NECグループ様

部署名変更のお知らせ

2018年1月1日より、以下の通り部署名を変更いたしました。(住所、電話番号、FAX番号、メールアドレスに変更はございません。)

旧 棚POWER 事業室

- ・営業課
- ・システム課

新 流通クラウド事業部

- ・営業部 営業3課
- ・サービスイノベーション部 システム1課

棚POWERサポートセンターの電話番号やメールアドレス等も、変更はございません。

よくあるご質問コーナー



Q. 新商品を仮置情報に呼び出して、陳列をしたいのですが、何かいい方法はありませんか？

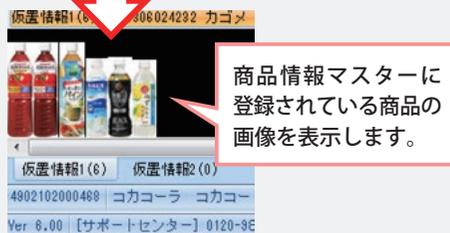
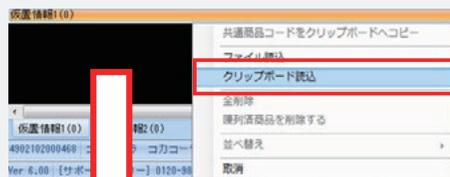


A. 棚POWERではマスターに登録されている商品情報は仮置情報上に呼び出すことが可能です。JANコードをコピーしてクリップボード読込を実行するだけなので大変便利な機能です。

操作手順

- ① 新商品のJANコードが書かれているExcelファイルなどからJANコードのみをコピーします。
- ② 棚POWERの編集画面下にある仮置情報の画面上で右クリックします。
- ③ [クリップボード読込] をクリックします。
- ④ ①でコピーしたJANコードがマスターに登録されている場合、商品の画像を表示します。

1	新商品	1月発売		
2	JANコード	商品名	サイズ	
3	4901306024232	カゴメ トマトジュース 食塩無添加 P720ml		
4	4901306024737	カゴメ トマトジュース 香塩 ペット720ml		
5	4901306035047	カゴメ トマトジュース ペット720ml		
6	4901340689213	カゴメ トマトジュース ペット720ml		
7	4904910046594	カゴメ トマトジュース ペット720ml		
8	4904910048953	カゴメ トマトジュース ペット720ml		



～ワンポイントアドバイス～

商品の改廃作業をする際に、仮置情報1に新商品を呼び出し、仮置情報2に棚落ちの商品を配置すれば簡単に作業を進めることができます。

商品情報マスターに登録されている商品の画像を表示します。



Q. ある商品群の分類コードを変更することになりました。既存の商品情報に紐づく分類を一括で変更することはできますか？

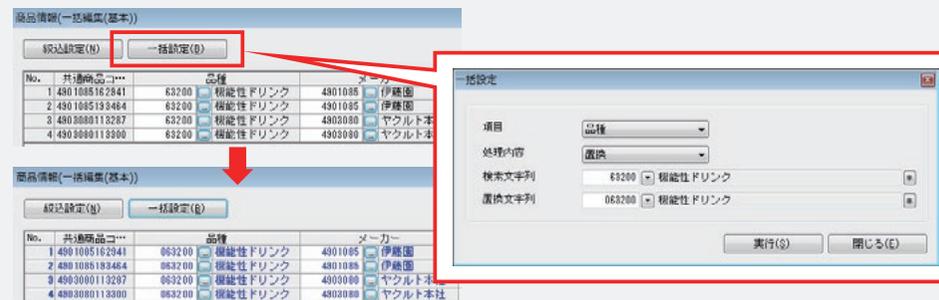


A. 商品情報の一括編集機能を使うことで、商品分類(やその他の商品情報項目)を一括で変更可能です。以下に手順をご紹介します。

操作手順

- ① マスターメンテナンス-[商品情報]-[一括編集]-[一括編集(基本)]を選択します。
- ② [絞込設定]-[商品分類]タブより対象の商品分類を選択します。
- ③ [一括設定]をクリックし、項目に「品種」、処理内容に「置換」を選択します。
- ④ 検索文字列/置換文字列を選択し、[実行]をクリックします。
- ⑤ 一覧表示内の品種が変更されたのを確認後、問題なければ[登録]をクリックします。

例：機能性ドリンクの商品分類コードが63200→063200に変更になった場合



棚POWER・店POWER WEBサイトでもよくあるご質問を公開しています。操作中にエラーが出た場合や不明点があればご利用ください。

棚POWER® Q&A <http://faq.tanapower.com/>

棚POWER・店POWER WEBサイトトップ >> ユーザーサポート >> Q&A (よくあるご質問)

棚POWERをご契約いただいている正規ユーザー様のみ、棚POWER・店POWER WEBサイトにて「棚POWERインフォメーション」のPDFを閲覧・ダウンロードいただけます。

正規ユーザー様のみ、閲覧に必要なユーザーIDとパスワードをお伝えしています。

ぜひ、棚POWERのご活用を！

棚割シーズンが始まり、久しぶりに棚POWERをご使用される方も多いのではないのでしょうか？サポートセンターも忙しい時期がやってまいりました。操作方法に関することはサポートセンターにご連絡くださいませ。風邪なども流行っていますので、健康に注意してお過ごしください。