

棚POWER[®] インフォメーション

今年もう終わるという実感がまだ湧いてきませんが、2007年もあと半月ほどで終わります。毎年この時期になると、年賀状の準備をしなければと気になります。皆様、年賀状の準備はお済でしょうか？



Vol.71
2007.12.11



Ver15.00

アイコンセプトサポートセンター IConcept[®]

0120-987-571 (通話料無料)

受付時間 10:00~12:00, 13:00~17:00
土・日・祝祭日はお休みをいただいております。

E-mail iccenter@iconcept.co.jp
http://www.iconcept.co.jp/

サポートセンター専用ダイヤルが、携帯電話等からでも通話料無料になります！

固定電話・携帯電話・IP電話からでも通話料無料に

●サポート専用ダイヤル「06-6821-0904」が変更になります

これまでは固定電話からは「0120-987-571」、携帯電話・IP電話からは「06-6821-0904」をご使用いただいておりますが、12月17日より、通話料無料の「0120-987-571」に統一いたします。統一後は、携帯電話・IP電話からでも、通話料無料でご使用いただけます。

	12月14日(金) 17:00まで	12月17日(月) 10:00より
固定電話より	0120-987-571	0120-987-571
携帯電話・IP電話より	06-6821-0904	

なお、代表の電話番号、FAX番号の変更はありません。

プロテクタの形状が変わります

●USBタイプのプロテクタの種類(形状)が変わります

現在ご使用いただいているのは、下記左図にあるような、紫色で先の尖っている形のプロテクタですが、今後は下記右図にある黒色で四角い形のプロテクタに変更になります。もちろん、形状が変わるだけで機能的には何ら変更ありません。今後、新規購入・追加購入・プロテクタ交換された場合は、新しいプロテクタをお届けいたします。



【従来のプロテクタ】

色は紫。フタはなく、先が尖っています。別面には白いシールがあり、型番を記載しています。



【新しいプロテクタ】

色は黒。フタがあり、「棚POWER」と記載したシールが貼ってあります。※床POWERの場合は、「床POWER」と記載したシールになります。

※棚POWERと床POWERの併用について・・

従来のプロテクタは棚POWER専用のプロテクタとなり、床POWERはご使用いただけません。新しいタイプのプロテクタには、棚POWER用・床POWER用・棚POWER/床POWER併用と3種類をご用意しています。床POWERご購入時にお選びいただけますが、併用タイプをご希望の場合は、従来の棚POWER専用プロテクタと交換となります。ご購入時にご確認ください。

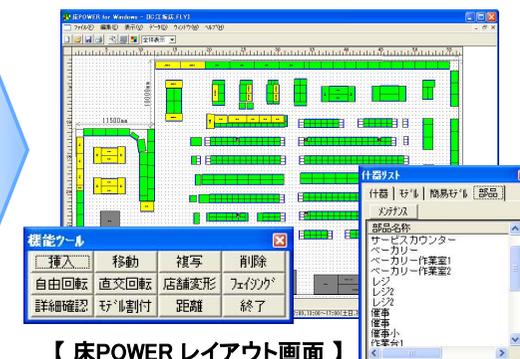
次回棚POWER Ver16.00より「フロアー分析」を削除します

●運用・《フロアー分析》機能を、Ver16.00より床POWERに集約します

棚POWERで作成した既存モデルと、簡易モデルを使用してフロアー全体のレイアウトを再現し、分析する機能「フロアー分析」は、大幅に機能を向上させ、床POWERとして今夏発売いたしました。それに伴い、棚POWER Ver16.00より、「フロアー分析」機能を削除します。ご了承くださいませ。



【フロアー分析画面】



【床POWERレイアウト画面】

年末年始の営業について

●年末は2007年12月28日(金)まで、年始は2008年1月7日(月)より営業いたします

なお、12月28日のサポートセンターの営業時間は、10:00~12:00とさせていただきます。ご了承ください。1月7日のサポートセンターは、通常通り10:00~12:00, 13:00~17:00営業いたします。

ユーザー様専用
サポートセンター 無料ダイヤル
0120-987-571

*** 受付時間のお知らせ ***
10:00~12:00
13:00~17:00
(土日祝日除く)

ダウンロードページへのアクセス方法

ダウンロードサイトへのアクセスにはパスワードが必要となり、バージョンアップCDのお届けと同様、正規ユーザー様のみ利用いただくことが可能です。

今回から棚卸...
先ず棚卸...
いよ...
決まり、



流通マーケティング講座は正規ユーザー様へのサービスとなります。

下記、弊社ホームページよりユーザー様専用のID・パスワードを入力の上ご参照ください。

専用ID・パスワードはFAX送信させていただいております最新の「インフォメーション」をご参照ください。

・セミナー&コラム → 流通マーケティング講座

<http://www.iconcept.co.jp/series/marketing/index.htm>

第36回の内容は「品揃えについてのポイント3」です。

第...

第四...

流通マーケティング講座は正規ユーザー様へのサービスとなります。

下記、弊社ホームページよりユーザー様専用のID・パスワードを入力の上ご参照ください。

専用ID・パスワードはFAX送信させていただいております最新の「インフォメーション」をご参照ください。

・セミナー&コラム → 流通マーケティング講座

<http://www.iconcept.co.jp/series/marketing/index.htm>

第36回の内容は「品揃えについてのポイント4」です。

上記、八...

サポートセンターピックアップ No.53

●棚POWER バージョン9.20までのサポートを終了させていただきます

2007年12月時点の棚POWER最新バージョンは15.00です。次回バージョン16.00出荷時より、棚POWER バージョン9.20までのサポート対応を終了させていただきます。

バージョン16.00の出荷は、来年夏頃を予定しております。時期など詳細は、追ってご連絡いたします。どうぞよろしくお願いたします。

【バージョン確認方法】

画面左下に「Ver～」と表示。または、ヘルプメニュー・「バージョン情報」から確認できます。



棚POWER導入数【1051社 7,201セット】 企業ライセンス・ATW版含む

